

Limited Warranty for ODL Retractable Screen

Effective 02/04

Warranty Coverage

Subject to the conditions, exclusions and limitations herein, ODL Incorporated ("ODL") warrants that its Retractable Screen Product ("Product") is free from defects in material and workmanship that would render the Product unfit for its normal and recommended use.

THIS WARRANTY APPLIES AND EXTENDS ONLY TO THE ORIGINAL CONSUMER PURCHASING THIS PRODUCT. THE DURATION OF THIS WARRANTY BEGINS ON THE DATE OF PURCHASE BY THE CONSUMER AND EXTENDS FOR A PERIOD OF FIVE YEARS.

Exclusions from Coverage

This warranty does not cover:

- Damage to the screen mesh component of the product.
- A Product that is not installed on a steel, wood or fiberglass entry door.
- Defects or damages resulting in failure to install or operate the Product in accordance with ODL's installation instructions.
- Defects or damages resulting from modifications or attachments to the Product.
- Damage to the entry door.
- Defects or damages arising out of improper handling, cleaning, maintenance, operation, defective or improper installation, (including installation not in accordance with ODL's installation instructions), improper storage, normal wear and tear, accident, act of God, intentional human acts, misuse, abuses, or any circumstances beyond the control of ODL.
- Defects or damages resulting from shipment by common carriers, private transportation or other means of transportation.

Inspection and Discovery of Defect

It is the Consumer's responsibility to inspect the Product immediately upon receipt of the Product. If a defect covered under this warranty is discovered upon inspection, the customer must follow the Warranty Claim Procedure set forth below.

ODL shall have no obligation under this warranty with respect to any defect reasonably discoverable upon immediate inspection once the product has been installed.

If a defect occurs after installation within the warranty period, then the consumer must follow the Warranty Claim Procedure set forth below.

Warranty Claim Procedure

The Consumer must follow the following procedure to make a claim under this warranty:

1. The Consumer must present a written claim to ODL within 30 days after discovering the defect. The Consumer must submit its claim to the following address: Western Reflections, Customer Service, 261 Commerce Way, Gallatin, TN 37066 ODL must receive this written claim within the warranty period.
2. The Consumer must use reasonable diligence to include all of the following in the written claim:

a. An adequate description of the claimed defect(s); b. The date of the Consumer's purchase, the place of purchase, and the purchase price.

3. The Consumer must, if requested by ODL, permit ODL or its representative to inspect the Product.

Remedies

After receiving a valid claim, ODL will, at ODL's option either (a) repair the Product or provide a replacement Product of like kind and design, or (b) upon the return of the Product to ODL, refund the Consumer the purchase price of the Product paid by the Consumer.

If ODL elects to provide a replacement Product, the limited warranty for the replacement product will last for the balance of the warranty of the original Product.

ODL'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO EITHER (A) OR (B) ABOVE, AND ODL WILL IN NO EVENT BE RESPONSIBLE FOR SHIPPING, LABOR, REMOVAL OF ORIGINAL PRODUCT, INSTALLATION OF REPLACEMENT PRODUCT, FINISHING EXPENSES, OR OTHER CHARGES, COSTS OR CLAIMS INCURRED BY THE CONSUMER.

Disclaimer of Warranty

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY TO THE PRODUCT (OR ANY REPLACEMENT) BEYOND THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY. (Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.)

Limitation of Remedies

THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE THE CONSUMER'S EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY OR NEGLIGENCE. IN NO CASE SHALL ODL BE LIABLE TO THE CONSUMER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. (Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.)

Unless modified in a later writing signed by both ODL and Consumer, this warranty is the complete and exclusive warranty related to the Product, and it supersedes all earlier agreements and other communications relating to the Product. No employee of ODL or any other party is authorized to make any warranty in addition to this warranty. Invalidation of any one or more of the other provisions of this warranty shall not invalidate or affect one of the other provisions. This warranty is not transferable.

This warranty gives the Consumer specific legal rights, and the Consumer may also have other legal rights which may vary from state to state.

Garantía limitada para la pantalla retráctil de ODL

En vigencia desde 02/04

Cobertura de la garantía:

Sujeta a las condiciones, exclusiones, y limitaciones indicadas aquí, ODL Incorporated ("ODL") garantiza que este producto Pantalla Retráctil ("Producto") está sin defectos en cuanto a materiales y mano de obra los cuales harán que los productos sean inadecuados para su uso normal y recomendado.

ESTA GARANTÍA SE APLICA Y EXTIENDE SÓLO AL CLIENTE ORIGINAL QUE COMPRÓ EL PRODUCTO. LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EMPIEZA EN LA FECHA DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR Y SE EXTIENDE POR UN PERÍODO DE CINCO AÑOS

Exclusiones de la cobertura

Esta garantía no cubre:

- Daños a los componentes de la malla de la pantalla de este producto.
- Un Producto no instalado en una puerta de entrada de acero, madera a fibra de vidrio.
- Defectos o daños a consecuencia de fracasos en la instalación u operación del Producto de acuerdo a las instrucciones de instalación de ODL.
- Defectos o daños que se dan por modificaciones o aditamentos al Producto.
- Daño a la puerta de entrada.
- Defectos o daños que se suscitan debido a un uso, limpieza, mantenimiento, operación incorrectos o a una instalación incorrecta o defectuosa, (incluyendo una instalación que no está de acuerdo con las instrucciones de instalación de ODL), almacenamiento incorrecto, uso y desgaste normal, accidente, caso fortuito, actos humanos intencionales, mal uso, abusos o cualquier otra circunstancia más allá del control de ODL.
- Defectos o daños a causados por envíos de parte de transportadores comunes, transportadores privados u otros medios de transporte.

Inspección y descubrimiento de defectos

Es la responsabilidad del cliente el inspeccionar el Producto apenas lo reciba. Si se descubre un defecto cubierto por esta garantía, cuando se lo inspeccione, el cliente debe seguir el Procedimiento de Reclamos de la Garantía que se indican a continuación.

ODL no tendrá ninguna obligación bajo esta garantía con respecto a cualquier defecto que razonablemente se lo pueda descubrir después de una inspección inmediata una vez que el producto ha sido instalado.

Si un defecto ocurre después de la instalación, dentro del período de la garantía, el cliente debe seguir el Procedimiento de Reclamos de la Garantía que se indica a continuación.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE LA GARANTÍA:

El cliente debe seguir el siguiente procedimiento para presentar un reclamo bajo esta garantía:

El cliente debe presentar un reclamo por escrito dirigido a ODL dentro de 30 días después de haber descubierto el defecto. El cliente debe someter tal reclamo a la siguiente dirección: Western Reflections, Customer Service, 261 Commerce Way, Gallatin, TN 37066. ODL debe recibir este reclamo escrito dentro del período de la garantía.

El cliente debe utilizar un esmero razonable para incluir todo lo que sigue en el reclamo escrito:

Una descripción adecuada del (de los) defecto(s) reclamados(s); b. La fecha de compra por parte del cliente y el precio de compra.

El cliente debe, si ODL le pide, permitir a ODL o a su representante inspeccionar el Producto.

Remedios:

Luego de recibir el reclamo válido, ODL según elija, (a) reparará el producto, o le dará un Producto de reemplazo de la misma clase y diseño o (b) cuando se devuelva el Producto a ODL, se le reembolsará al cliente el precio de compra del Producto pagado por el cliente.

Si ODL elige proveer un Producto de reemplazo, la garantía limitada del reemplazo durará por lo que queda del período de garantía del Producto original.

LA RESPONSABILIDAD DE ODL BAJO ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LOS PUNTOS (A) O (B) ANTERIORES, Y ODL NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE GASTOS DE EMBARQUE, MANO DE OBRA, RETIRO DEL PRODUCTO ORIGINAL, INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO, GASTOS DE FINALIZACIÓN U OTROS GASTOS RECLAMADOS O INCURRIDOS POR EL CLIENTE.

Descargo de responsabilidad en la garantía

NO SE APLICARÁ AL PRODUCTO (NI A CUALQUIER ACCESORIO O REEMPLAZO) NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR MÁS ALLÁ DE LA DURACIÓN DEL PERÍODO APLICABLE A ESTA GARANTÍA ESCRITA. (Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones arriba indicadas pueden no aplicarse a usted).

Limitación de remedios:

LOS REMEDIOS INDICADOS ARRIBA SON LOS REMEDIOS EXCLUSIVOS DEL CLIENTE POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O NEGLIGENCIA. EN NINGÚN CASO ODL ESTÁ OBLIGADO AL CLIENTE U OTRA PERSONA POR DAÑOS GENERALES, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. (Algunos estados no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o indirectos, de modo que las limitaciones arriba indicadas pueden no aplicarse a usted).

A no ser que se lo modifique en un posterior escrito firmado tanto por ODL y el reclamante, esta garantía es la garantía completa y exclusiva relacionada con el producto y reemplaza todo acuerdo anterior y cualquier otra comunicación relacionada con el Producto. Ningún empleado de ODL ni ningún otro individuo está autorizado a ofrecer ninguna garantía adicional a esta garantía. La invalidación de una o más cláusulas de esta garantía no invalidará ni afectará a ninguna de las otras cláusulas. Esta garantía no es transferible.

Esta garantía da al cliente derechos legales específicos, y el cliente puede tener otros derechos legales que podrían variar de estado a estado.